

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

[vallenatofest.com.co](http://vallenatofest.com.co)

### Fundación Francisco El Hombre Cultura y Turismo

NIT: 901.348.766

Versión 1.0 — Bogotá D.C., 2025

#### 1. Objeto

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales tiene por objeto establecer los lineamientos, procedimientos y responsabilidades que rigen el tratamiento de los datos personales recopilados por la Fundación Francisco El Hombre Cultura y Turismo (en adelante, "la Fundación"), identificada con NIT 901.348.766, en el ejercicio de sus actividades relacionadas con la promoción cultural, turística y de eventos vallenatos a través del sitio web [vallenatofest.com.co](http://vallenatofest.com.co).

#### 2. Alcance

Esta política aplica a todos los datos personales que la Fundación recopile, almacene, use, circule, procese o suprima en el marco de sus operaciones, incluyendo:

- Datos de usuarios del sitio web [vallenatofest.com.co](http://vallenatofest.com.co).
- Datos de asistentes, participantes y artistas vinculados a eventos.
- Datos de aliados, proveedores y colaboradores.

#### 3. Definiciones

Para efectos de la presente política, se adoptan las definiciones establecidas en la Ley 1581 de 2012:

- Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de sus datos.
- Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales objeto de tratamiento.
- Dato Personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- Dato Sensible: Aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación.
- Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos por cuenta del responsable.
- Responsable del Tratamiento: Persona que decide sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
- Titular: Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- Tratamiento: Cualquier operación sobre datos personales (recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, etc.).

**¡VIVE EL VALLENATO!**

Calle 30 A No. 6-22 Of. 1604 - Teléfono 305 367 2956, Bogotá - Colombia

[contacto@vallenatofest.com.co](mailto:contacto@vallenatofest.com.co)



## 4. Principios Rectores del Tratamiento

La Fundación se compromete a respetar los principios establecidos en la Ley 1581 de 2012:

- Principio de Legalidad: El tratamiento se realiza conforme a las disposiciones legales vigentes.
- Principio de Finalidad: Los datos se tratan para finalidades determinadas, explícitas y legítimas.
- Principio de Libertad: El tratamiento solo puede realizarse con el consentimiento previo, expreso e informado del titular.
- Principio de Veracidad: Los datos deben ser veraces, completos, exactos y actualizados.
- Principio de Transparencia: El titular tiene derecho a obtener información sobre sus datos en cualquier momento.
- Principio de Acceso y Circulación Restringida: Los datos no pueden divulgarse a terceros no autorizados.
- Principio de Seguridad: Se implementan medidas técnicas para proteger los datos.
- Principio de Confidencialidad: El tratamiento de los datos es confidencial.

## 5. Datos Personales Objeto de Tratamiento

### 5.1 Categorías de datos recopilados

La Fundación recopila y trata los siguientes datos personales a través del sitio web [vallenatofest.com.co](http://vallenatofest.com.co):

- Nombre completo.
- Dirección de correo electrónico.
- Número de teléfono o celular.
- Ciudad de residencia.
- Edad.
- Datos de ubicación geográfica (con autorización expresa del usuario).

### 5.2 Datos Sensibles

La Fundación no recopila intencionalmente datos sensibles conforme a lo definido en el artículo 5 de la Ley 1581 de 2012 (datos sobre origen racial, orientación sexual, creencias religiosas, datos de salud, entre otros). En caso de que el titular los suministre voluntariamente, serán tratados con las máximas garantías previstas en la ley.

## 6. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales recopilados serán tratados para las siguientes finalidades:

- Gestionar el registro y participación de los usuarios en los eventos y festivales organizados o promovidos por vallenatofest.

**¡VIVE EL VALLENATO!**

Calle 30 A No. 6-22 Of. 1604 - Teléfono 305 367 2956, Bogotá - Colombia  
[contacto@vallenatofest.com.co](mailto:contacto@vallenatofest.com.co)



- Enviar comunicaciones, boletines informativos, invitaciones y novedades de los eventos.
- Realizar análisis estadísticos y de comportamiento de los usuarios para mejorar la experiencia en el sitio web.
- Segmentación geográfica para personalización de contenidos según ubicación del usuario.
- Atender peticiones, quejas, reclamos y sugerencias presentadas por los titulares.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales, requerimientos de autoridades judiciales o administrativas competentes.
- Ejecutar actividades de mercadeo, publicidad y difusión cultural relacionadas con la misión de la Fundación.

## 7. Autorización del Titular

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 1581 de 2012, el tratamiento de datos personales requiere la autorización previa, expresa e informada del titular. Dicha autorización será obtenida a través de:

- Formularios de registro en el sitio web [vallenatofest.com.co](http://vallenatofest.com.co), mediante un mecanismo de aceptación expreso (checkbox o botón de aceptación).
- Comunicaciones escritas en las que el titular manifieste su consentimiento.

La Fundación conservará la evidencia de la autorización otorgada por cada titular.

## 8. Derechos de los Titulares y Mecanismo de Ejercicio

### 8.1 Derechos

Los titulares de los datos tienen los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado sobre el uso dado a sus datos.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos.
- Acceder gratuitamente a sus datos personales objeto de tratamiento.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

### 8.2 Mecanismo de Ejercicio

Para ejercer sus derechos, el titular podrá enviar una solicitud escrita a:

- Correo electrónico: [contacto@vallenatofest.com.co](mailto:contacto@vallenatofest.com.co)
- Dirección física: Calle 30a No. 6-22 Of. 1604, Bogotá D.C., Colombia.

La solicitud deberá contener: identificación del titular, descripción clara de los hechos y la solicitud, documentos de soporte si aplica. La Fundación dará respuesta en los siguientes plazos:

- Consultas: máximo 10 días hábiles, prorrogables por 5 días adicionales con previa notificación.
- Reclamos: máximo 15 días hábiles, prorrogables por 8 días adicionales con previa notificación.

**¡VIVE EL VALLENATO!**

Calle 30 A No. 6-22 Of. 1604 - Teléfono 305 367 2956, Bogotá - Colombia  
[contacto@vallenatofest.com.co](mailto:contacto@vallenatofest.com.co)

## 9. Tratamiento de Datos de Menores de Edad

El sitio web [vallenatofest.com.co](http://vallenatofest.com.co) no está dirigido a personas menores de 18 años. La Fundación no recopila ni trata intencionalmente datos personales de menores de edad. En caso de identificarse que se han recopilado datos de un menor sin el consentimiento de sus padres o tutores legales, la Fundación procederá de inmediato a eliminar dicha información de sus bases de datos.

## 10. Medidas de Seguridad

La Fundación implementa las siguientes medidas técnicas, administrativas y humanas para proteger los datos personales:

- Control de acceso a las bases de datos mediante credenciales y roles diferenciados.
- Almacenamiento de datos en plataformas que cumplen estándares de seguridad reconocidos.
- Capacitación periódica al personal que gestiona datos personales.
- Suscripción de acuerdos de confidencialidad con proveedores y encargados del tratamiento.
- Revisión y actualización periódica de los procedimientos de seguridad de la información.

## 11. Transferencia y Transmisión de Datos

La Fundación no comercializa los datos personales de sus titulares. Solo podrá transferir o transmitir datos a terceros en los siguientes casos:

- Proveedores de servicios tecnológicos necesarios para la operación del sitio web, con quienes se suscriben acuerdos de confidencialidad.
- Autoridades públicas competentes, cuando así lo requiera la ley colombiana.
- Aliados de la Fundación para la realización de eventos, previa autorización del titular cuando corresponda.

Toda transferencia internacional de datos se realizará conforme a las disposiciones de la Ley 1581 de 2012 y las instrucciones de la Superintendencia de Industria y Comercio.

## 12. Tiempo de Conservación de los Datos

Los datos personales serán conservados por el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recopilados y mientras subsista la relación entre el titular y la Fundación. Una vez cumplidas las finalidades y vencidos los plazos legales aplicables, los datos serán suprimidos de manera segura de las bases de datos de la Fundación.

## 13. Vigencia y Modificaciones

Esta Política de Tratamiento de Datos Personales entra en vigor a partir de su publicación en el sitio web [vallenatofest.com.co](http://vallenatofest.com.co) y tiene vigencia indefinida hasta que sea modificada

**¡VIVE EL VALLENATO!**

Calle 30 A No. 6-22 Of. 1604 - Teléfono 305 367 2956, Bogotá - Colombia  
[contacto@vallenatofest.com.co](mailto:contacto@vallenatofest.com.co)



o derogada por la Fundación. Cualquier modificación sustancial será informada a los titulares a través del sitio web con al menos 10 días hábiles de anticipación a su entrada en vigor.

#### 14. Autoridad de Control

La autoridad competente para la vigilancia del cumplimiento de la normativa de protección de datos personales en Colombia es la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), ante la cual los titulares pueden presentar quejas o denuncias.

- Sitio web: [www.sic.gov.co](http://www.sic.gov.co)
- Línea de atención: 601 592 0400
- Dirección: Carrera 13 No. 27-00, Bogotá D.C.

Esta política ha sido aprobada por la Fundación Francisco El Hombre Cultura y Turismo y publicada en [vallenatofest.com.co](http://vallenatofest.com.co).

**¡VIVE EL VALLENATO!**

Calle 30 A No. 6-22 Of. 1604 - Teléfono 305 367 2956, Bogotá - Colombia  
[contacto@vallenatofest.com.co](mailto:contacto@vallenatofest.com.co).

