

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

vallenatofest.com.co

Fundación Francisco El Hombre Cultura y Turismo

NIT: 901.348.766

Versión 1.0 — Bogotá D.C., 2025

1. Identificación del Responsable

La presente Política de Privacidad ha sido elaborada por la Fundación Francisco El Hombre Cultura y Turismo, identificada con NIT 901.348.766, con domicilio en la Calle 30a No. 6-22 Of. 1604, Bogotá D.C., Colombia, en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través del sitio web vallenatofest.com.co.

Para cualquier consulta o solicitud relacionada con el tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos a través del correo electrónico: contacto@vallenatofest.com.co.

2. Marco Legal Aplicable

Esta política se fundamenta en la normativa colombiana vigente sobre protección de datos personales, en especial:

- Constitución Política de Colombia, artículo 15 (derecho al habeas data).
- Ley Estatutaria 1581 de 2012 — Protección de Datos Personales.
- Decreto Reglamentario 1377 de 2013.
- Decreto 1074 de 2015 (Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio).
- Circulares y guías de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

3. Datos Personales que Recopilamos

A través del sitio web vallenatofest.com.co, la Fundación podrá recopilar los siguientes datos personales cuando el usuario los suministre voluntariamente:

- Nombre completo.
- Correo electrónico.
- Número de teléfono.
- Ciudad de residencia.
- Edad.
- Ubicación geográfica (cuando el usuario lo autorice expresamente desde su dispositivo).

4. Finalidades del Tratamiento

Los datos recopilados serán utilizados para las siguientes finalidades:

¡VIVE EL VALLENATO!

Calle 30 A No. 6-22 Of. 1604 - Teléfono 305 367 2956, Bogotá - Colombia

contacto@vallenatofest.com.co

  @vallenatofestco

- Gestión de inscripciones, registros y participación en eventos y festivales organizados por la Fundación.
- Envío de información, comunicaciones, boletines y novedades sobre los eventos de vallenatofest.
- Atención de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS).
- Realización de estudios estadísticos, análisis de audiencias y mejora de la experiencia del usuario en el sitio web.
- Cumplimiento de obligaciones legales y requerimientos de autoridades competentes.
- Segmentación geográfica para personalizar la información de eventos según la ubicación del usuario.

5. Menores de Edad

El sitio web vallenatofest.com.co no está dirigido a personas menores de 18 años, y la Fundación no recopila intencionalmente datos personales de menores de edad. Si usted es padre, madre o tutor legal y considera que un menor ha proporcionado sus datos personales a través de este sitio sin su autorización, le solicitamos comunicarse de inmediato con nosotros a contacto@vallenatofest.com.co para proceder con la eliminación de dichos datos.

6. Derechos de los Titulares

De conformidad con la Ley 1581 de 2012, el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.
- Ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la normativa vigente.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos, salvo cuando exista una obligación legal o contractual que lo impida.
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

7. Seguridad de la Información

La Fundación Francisco El Hombre Cultura y Turismo adopta medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, alteración, divulgación o destrucción. Sin embargo, ningún sistema de transmisión o almacenamiento electrónico es completamente seguro, por lo que no podemos garantizar una seguridad absoluta.

8. Transferencia y Transmisión de Datos

La Fundación no vende, alquila ni comercializa los datos personales de sus usuarios. Podrá compartir datos únicamente con:

¡VIVE EL VALLENATO!

Calle 30 A No. 6-22 Of. 1604 - Teléfono 305 367 2956, Bogotá - Colombia
contacto@vallenatofest.com.co



- Proveedores de servicios tecnológicos que apoyen la operación del sitio web, bajo estrictos acuerdos de confidencialidad.
- Autoridades competentes cuando así lo exija la ley colombiana.

Cualquier transferencia internacional de datos se realizará conforme a los mecanismos previstos en la Ley 1581 de 2012 y las instrucciones de la SIC.

9. Vigencia de la Política

Esta Política de Privacidad entra en vigor a partir de su publicación en el sitio web vallenatofest.com.co. La Fundación se reserva el derecho de modificarla en cualquier momento, notificando los cambios a través del propio sitio web. Se recomienda a los usuarios revisarla periódicamente.

10. Canal de Atención al Titular

Para ejercer sus derechos como titular de datos personales o para cualquier consulta relacionada con esta política, puede contactarnos a través de:

- Correo electrónico: contacto@vallenatofest.com.co
- Dirección: Calle 30a No. 6-22 Of. 1604, Bogotá D.C., Colombia.
- Sitio web: vallenatofest.com.co — sección de contacto.

La Fundación dará respuesta a sus solicitudes en los términos y plazos establecidos por la Ley 1581 de 2012 (máximo 15 días hábiles para consultas y 15 días hábiles para reclamos).

¡VIVE EL VALLENATO!

Calle 30 A No. 6-22 Of. 1604 - Teléfono 305 367 2956, Bogotá - Colombia
contacto@vallenatofest.com.co.

  @vallenatofestco